

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E DIVULGAÇÃO DE INFORMAÇÕES

A presente Política tem por finalidade demonstrar o compromisso da **RELPI.ME (SEREDE – SERVIÇOS DE REDE S.A)** com a privacidade e a proteção dos dados pessoais coletados dos **TITULARES**, estabelecendo as regras sobre a coleta, registro, armazenamento, uso, compartilhamento, enriquecimento e eliminação dos dados pessoais coletados dentro do escopo dos serviços prestados, de acordo com as leis em vigor.

Ao utilizar nosso site, Web App e Aplicativos e/ou fornece seus dados pessoais ou empresariais à **RELPI.ME**, consideramos que você compreendeu e aceitou os termos desta Política de Privacidade (doravante “a Política”; “Termos”), estando plenamente ciente de seu inteiro teor, conferindo assim sua livre e expressa concordância com os termos aqui estipulados.

INFORMAÇÕES GERAIS E DEFINIÇÕES

A **RELPI.ME** valoriza a privacidade de seus clientes e colaboradores e criou esta Política de Privacidade para demonstrar seu compromisso em proteger a sua privacidade e seus dados pessoais, nos termos da Lei Geral de Proteção de Dados (“**LGPD**”) e demais leis sobre o tema, bem como descrever de que forma sua privacidade é protegida pela **RELPI.ME** na coleta, tratamento e armazenamento de informações pessoais.

A Empresa segue o **CÓDIGO DE ÉTICA DA SEREDE** que representa a missão, a visão e os valores da **RELPI.ME**, feito com objetivo de orientar e retratar quais os valores prioritários desde sua concepção, sempre visando uma atuação ética de todos os seus colaboradores.

DEFINIÇÕES

Anonimização: dados Pessoais são tornados anônimos de tal forma que os dados não mais se referem a uma pessoa direta ou indiretamente identificável. O anonimato tem que ser irreversível.

Cookies: são arquivos digitais com pequenos fragmentos de informação (e geralmente com um identificador único), que são baixados e armazenados no dispositivo do visitante de um site específico. Podem ser temporários (sendo automaticamente apagados quando o browser/navegador é fechado) ou persistentes (até uma data de expiração definida), bem como originais (definidos pela entidade que opera o site) ou de responsabilidade de terceiros.

Dados cadastrais: são informações pessoais necessárias para que possamos oferecer nossos serviços, como nome completo, CPF, endereço, CEP, telefone celular, data de nascimento, e-mail, etc.;

Dados da contratação: são informações relacionadas e necessárias para prestarmos o serviço contratado, como placa do veículo, endereço residencial, número do contrato e da apólice se o serviço for vinculado a um seguro;

Dados de Voz e Imagem: são dados coletados quando há contato por meio de um dos canais de Atendimento ao Consumidor – SAC, com gravação do atendimento telefônico ou de videoconferência, atendimento de solicitações e agendamento de serviços inclusive por canais como chat, WhatsApp entre outros.

Dados financeiros: são informações solicitadas nos casos de compra pelo site, como número do cartão, CVV, vencimento, nome do proprietário do cartão e data de nascimento;

Dados Pessoais: quaisquer informações fornecidas e/ou coletadas pela **RELPI.ME** e/ou suas afiliadas, por qualquer meio, ainda que públicos, que identifique ou possa identificar uma pessoa. Ex.: Nome, número de documentos, endereços e etc.

Dados sensíveis: tratam-se de dados pessoais relacionados a origem racial ou étnica, opinião pública, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico quando vinculado a uma pessoa natural.

Titular: todas as pessoas físicas, maiores de 18 (dezoito) anos ou emancipadas, que irão contratar algum serviço, ou pessoas jurídicas, devidamente representadas por seu administrador, na forma do Contrato Social, Estatuto Social ou quaisquer outros documentos que comprovem a condição apta de representação.

APLICABILIDADE

Esta política se aplica, em geral, a qualquer **cliente** da **RELPI.ME** e potenciais **TITULARES** de dados que venham a utilizar os serviços oferecidos, incluindo **USUÁRIOS** dos sistemas, sites ou outros meios operados pela **RELPI.ME**, e resume como a empresa poderá coletar, produzir, receber, classificar, utilizar, acessar, reproduzir, transmitir, distribuir, processar, arquivar, armazenar, eliminar, avaliar ou controlar a informação, modificar, comunicar, transferir, difundir ou

extrair os dados coletados, incluindo as informações de identificação pessoal, de acordo com as bases legais aplicáveis e todas as leis de privacidade e proteção de dados em vigor.

O **TITULAR** deve ter ciência do conteúdo desta Política de Privacidade e caso não tenha a plena capacidade civil é necessário que seja assistido por seu representante legal, tais como pais, tutores etc.

Caso o **TITULAR** não se enquadre na descrição e/ou não concorde, ainda que em parte, com os termos e condições contidos nesta Política de Privacidade, não deverá acessar e/ou utilizar os serviços oferecidos pela **RELPI.ME**.

COLETA E USOS DE INFORMAÇÕES PESSOAIS

O **TITULAR** está ciente de que fornece informação de forma consciente e voluntária aos contatos que representem a **RELPI.ME**.

Quando o **TITULAR** realiza o cadastro e/ou preenche formulários oferecidos pela **RELPI.ME**, inclusive nos sistemas por ela operados, determinados Dados Pessoais solicitados serão mantidos em sigilo e serão utilizadas apenas para o propósito que motivou o cadastro.

A **RELPI.ME**, quando o **TITULAR** realiza o cadastro em seu site, solicita os seguintes dados, para manutenção de seu sistema: dados cadastrais, dados financeiros, dados da contratação, dados de voz e imagem, dados sensíveis e dados sobre a empresa que você representa, caso seja um fornecedor ou prestador de serviços da **RELPI.ME**.

Qual empresa você representa: se você for um fornecedor ou prestador de serviços da **RELPI.ME**; A **RELPI.ME** possui uma Política de Cookies definida, a qual será respeitada, sempre que o **TITULAR** utilizar o site da **RELPI.ME**, com a finalidade de melhorar a experiência do **USUÁRIO**.

INFORMAÇÕES OBTIDAS POR MEIOS AUTOMATIZADOS

Sempre que o **USUÁRIO** visitar o site, com a ajuda dos Cookies, arquivos de internet irão armazenar temporariamente seus acessos e seu comportamento dentro daquele ambiente. Nosso objetivo é que essas informações sejam utilizadas a seu favor, principalmente, para garantir a oferta de uma experiência única e personalizada aos **USUÁRIOS**.

A utilização de Cookies é algo comum e universal a todos os sites, sem qualquer prejuízo aos dispositivos (computadores, tablets, smartphones etc.) em que são armazenados e permitindo uma melhor experiência de utilização das próprias plataformas, tanto em termos de performance, como em termos de navegação, uma vez que os conteúdos disponibilizados serão mais orientados às reais necessidades e expectativas dos usuários.

O compartilhamento de Dados Pessoais com outra área ou outra empresa deve considerar o princípio da necessidade (minimização de dados), só podendo ser compartilhados quando tenham um amparo legal adequado;

As informações que obtemos através de Cookies podem incluir endereço IP, identificadores e características do dispositivo, características do navegador, sistema operacional, preferências de idioma, URLs de referência, informações sobre as ações realizadas em nossos serviços e datas e horários em que você acessa ou utiliza, a sua localização, a recorrência das suas sessões e outras variáveis consideradas relevantes para tornar a sua experiência de navegação muito mais confortável e eficiente.

Além disso, nossos provedores de serviços terceirizados podem usar as informações coletadas por meios automatizados, incluindo cookies, web beacons, registros de servidores da web, JavaScript e tecnologias similares para fins como:

- (i) Personalizar as visitas e utilização de nossos serviços;
- (ii) Fornecer conteúdo (incluindo publicidade) adaptado aos interesses de nossos usuários e à maneira como nossos usuários usam nossos serviços;
- (iii) Gerenciar nossos serviços e outros aspectos de nossos negócios.

Podemos usar serviços de análise de terceiros em nossos serviços, como o Google Analytics. Os provedores de análise que administram esses serviços usam tecnologias como cookies, web beacons, logs de servidores da web e tecnologias similares para nos ajudar a analisar o uso dos serviços. As informações coletadas por esses meios podem ser divulgadas a esses provedores de análise e outros terceiros relevantes que usam as informações para avaliar o uso dos serviços. Para saber mais consulte diretamente a página do [Google Analytics](#).

A **RELPI.ME** detalha a seguir as informações relativas aos Cookies utilizados no nosso site, bem como as finalidades que justificam as atividades de tratamento dos dados pessoais. Cookies necessários para:

- I. Permitir que os nossos servidores respondam a determinadas ações no site, ou simplesmente permitir que os nossos **USUÁRIOS** naveguem na plataforma, uma vez que sem estes Cookies, a página não funcionaria no seu dispositivo.
- II. Garantir uma experiência consistente ao **USUÁRIO** durante a sua navegação no site da **RELPI.ME** para disponibilizar sempre informações atualizadas e consistentes.
- III. Contribuir para uma melhor dinâmica no site, para garantir a melhor velocidade e desempenho, durante a navegação na plataforma.
- IV. Assegurar uma experiência consistente, mesmo quando a **RELPI.ME** promover a implementação de melhorias no site.

V. Disponibilizar a terceiros relatórios de dados agregados mostrando informações anonimizadas e outras informações não pessoais.

VI. Associar seu navegador e/ou dispositivo a outros navegadores ou dispositivos que você usa com o objetivo de fornecer acesso relevante e fácil ao conteúdo, publicidade em navegadores e dispositivos e outros fins operacionais/comerciais legítimos;

VII. Operar, avaliar e melhorar nossos negócios (incluindo desenvolver, aprimorar, analisar e melhorar nossos serviços; gerenciar nossas comunicações; executar análises de dados; executar contabilidade, auditoria e outras funções internas);

VIII. Proteger, identificar e prevenir fraudes e outras atividades ilegais, reclamações e outras responsabilidades.

COMPARTILHAMENTO E TRATAMENTO DE INFORMAÇÕES PESSOAIS

A **RELPI.ME** não disponibilizará Dados Pessoais coletados para provedores de lista de e-mail sem o expresso consentimento dos **TITULARES**.

A **RELPI.ME** poderá compartilhar os Dados Pessoais coletados a terceiros, nas seguintes situações e nos limites exigidos e autorizados pela Lei:

I. Com os seus clientes e parceiros quando necessário e/ou apropriado à prestação de serviços ou comercialização de produtos relacionados;

II. Com as empresas e indivíduos contratados para a execução de determinadas atividades e serviços em nome da **RELPI.ME**;

III. Com empresas do grupo;

IV. Com fornecedores e parceiros para execução dos serviços contratados ou comercialização dos produtos com a **RELPI.ME**;

V. Para propósitos administrativos como: pesquisa, planejamento, desenvolvimento de serviços, segurança e gerenciamento de risco;

VI. Quando necessário em decorrência de obrigação legal, determinação de autoridade competente, ou decisão judicial.

Nas hipóteses de compartilhamento de Dados Pessoais com terceiros, todos os sujeitos mencionados nos itens I a VI deverão utilizar os Dados Pessoais partilhados de maneira consistente e de acordo com os propósitos para os quais foram coletados (ou com os quais o **TITULAR** consentiu previamente) e de acordo com o que foi determinado por esta Política de Privacidade, outras declarações de privacidade de website ou países, e todas as leis de privacidade e proteção de dados aplicáveis.

MOTIVOS LEGAIS PARA A DIVULGAÇÃO DE SEUS DADOS

Em certas circunstâncias, a **RELPI.ME** poderá compartilhar Dados Pessoais, na medida necessária ou apropriada, para órgãos governamentais, consultores e outros terceiros com o objetivo de cumprir com a legislação aplicável ou com uma ordem ou intimação judicial ou, ainda, se a **RELPI.ME** acreditar de boa-fé que tal ação seja necessária para:

- I. Cumprir com uma legislação que exija tal divulgação;
- II. Investigar, impedir ou tomar medidas relacionadas a atividades ilegais suspeitas ou reais ou para cooperar com órgãos públicos ou para proteger a segurança nacional;
- III. Execução de seus contratos;
- IV. Investigar e se defender contra quaisquer reivindicações ou alegações de terceiros;
- V. Proteger a segurança ou a integridade dos serviços e produtos comercializados (por exemplo, o compartilhamento com empresas que estão sofrendo ameaças semelhantes);
- VI. Exercer ou proteger os direitos, a propriedade e a segurança da **RELPI.ME** e suas empresas coligadas;
- VII. Proteger os direitos e a segurança pessoal de seus funcionários, usuários ou do público;
- VIII. Em caso de venda, compra, fusão, reorganização, liquidação ou dissolução da **RELPI.ME**.

A **RELPI.ME** cientificará os respectivos **TITULARES** sobre eventuais demandas legais que resultem na divulgação de informações pessoais, nos termos do que foi exposto no item V, a menos que tal ciência seja vedada por lei ou proibida por mandado judicial ou, ainda, se a requisição for emergencial. A **RELPI.ME** poderá contestar essas demandas se julgar que as solicitações são excessivas, vagas ou feitas por autoridades incompetentes.

SEGURANÇA DE INFORMAÇÕES PESSOAIS

Todos os Dados Pessoais serão guardados na base de dados da **RELPI.ME** ou em base de dados mantidas “na nuvem” ou em “servidores internos”, pelos fornecedores de serviços contratados pela **RELPI.ME**, os quais estão devidamente de acordo com a legislação de dados vigente, e os quais possuem acesso a todos os documentos produzidos pela **RELPI.ME** que versem sobre a Proteção dos Dados do **TITULAR**.

A **RELPI.ME** e seus fornecedores utilizam vários procedimentos de segurança para proteger a confidencialidade, segurança e integridade de seus Dados Pessoais, prevenindo a ocorrência de eventuais danos em virtude do tratamento desses dados.

Entretanto, havendo o acesso de terceiros não autorizados, sem o consentimento da **RELPI.ME**, e de forma fraudulenta, a **RELPI.ME** se compromete a informar todos os **TITULARES** que constarem em seu banco de dados, visando a proteção desses Dados Pessoais.

RETENÇÃO DE DADOS

A **RELPI.ME** retém todos os dados fornecidos, inclusive os Dados Pessoais, enquanto o cadastro do **TITULAR** estiver ativo e conforme seja necessário para consecução de seus serviços.

A **RELPI.ME** deve ter conhecimento de suas atividades de Tratamento, períodos de retenção estabelecidos e processos de revisão periódica, não podendo manter os Dados Pessoais por prazo superior ao necessário para atender as finalidades pretendidas;

A **RELPI.ME** poderá vir a manter seus Dados Pessoais após receber seu pedido de exclusão, suspensão ou alteração caso seja necessário para cumprimento de obrigações legais, resolver disputas, manter a segurança, evitar fraudes e abuso e garantir o cumprimento de contratos.

DIREITO DE ACESSAR E CONTROLAR SEUS DADOS PESSOAIS

A **RELPI.ME** oferece ao **TITULAR** diversas opções do que fazer com seus Dados Pessoais coletados, tratados e armazenados, incluindo sua exclusão e/ou correção. O **TITULAR** pode:

I. Excluir dados: solicitar a exclusão de alguns dos seus Dados Pessoais (por exemplo, se eles não são mais necessários para lhe fornecer os serviços).

II. Alterar ou corrigir dados: editar ou solicitar a edição de alguns dos seus Dados Pessoais. Também pode solicitar atualizações, alterações ou correções de seus dados em determinados casos, principalmente se eles estiverem incorretos.

III. Colocar objeções, limites ou restrições ao uso de dados: solicitar a interrupção do uso de todos ou alguns de seus Dados Pessoais (por exemplo, se não tivermos o direito de continuar a usá-los), ou limitar a nossa utilização de tais dados (por exemplo, se seus Dados Pessoais estiverem incorretos ou armazenados ilegalmente), destacando-se que a **RELPI.ME** poderá tratar os Dados Pessoais de acordo com as bases legais vigentes.

IV. Acessar seus dados: solicitar uma cópia dos seus Dados Pessoais e dos dados que forneceu em um formato legível sob a forma impressa ou por meio eletrônico.

O **TITULAR** pode fazer as solicitações listadas acima entrando em contato por meio do e-mail **LD-PrivacidadeDados@serede.com.br** e estes pedidos serão considerados de acordo com as leis aplicáveis.

REVISÕES À POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Caso a **RELPI.ME** modifique esta Política de Privacidade, tais alterações serão publicadas de forma visível no **SITE** da **RELPI.ME**. Esta Política é válida a partir de 29 de novembro de 2022.

Caso o **TITULAR** tenha quaisquer questões a respeito desta Política de Privacidade, entre em contato através do e-mail **LD-PrivacidadedeDados@serede.com.br**.

Esse documento é a Primeira Versão da Política de Privacidade, podendo ela ser alterada a qualquer tempo, conforme parágrafo anterior. Na hipótese de atualização desta Política de Privacidade, o **TITULAR** será informado e receberá a nova versão para validação e aceite ao final da leitura.

Não utilizamos nenhum tipo de decisão automatizada que impacte o **TITULAR**.

Caso empresas terceirizadas realizem o processamento de quaisquer dados que coletamos, as mesmas deverão respeitar as condições aqui estipuladas e nossas normas de Segurança da Informação, obrigatoriamente.

Caso alguma disposição desta Política seja considerada ilegal ou ilegítima por autoridade da localidade em que resida ou da sua conexão à Internet, as demais condições permanecerão em pleno vigor e efeito.

O **TITULAR** reconhece que toda comunicação realizada por e-mail (aos endereços informados no seu cadastro), SMS, aplicativos de comunicação instantânea ou qualquer outra forma digital e virtual também são válidas, eficazes e suficiente para a divulgação de qualquer assunto que se refira aos serviços que prestamos, bem como às condições de sua prestação ou a qualquer outro assunto nele abordado, ressalvadas as disposições expressamente diversas previstas nesta Política.

CONTATO

O **TITULAR**, sempre que ficar com alguma dúvida, esclarecimento, retificação, eliminação, sugestões ou qualquer outra informação, poderá nos contatar a qualquer momento, basta enviar e-mail para **LD-PrivacidadedeDados@serede.com.br**.